

DIMENSIONE	FATTORE	DESCRIZIONE DEL FATTORE DI SODDISFAZIONE	GIUDIZIO					
			1	2	3	4	5	6
Aspetti tangibili	1	Dimensione degli spazi riservati al pubblico	1	2	3	4	5	6
	2	Pulizia dei locali	1	2	3	4	5	6
	3	Accessibilità dei locali	1	2	3	4	5	6
Affidabilità del servizio	4	Disponibilità di modulistica adeguata	1	2	3	4	5	6
	5	Disponibilità di informazioni adeguate	1	2	3	4	5	6
	6	Rispetto dei tempi del procedimento	1	2	3	4	5	6
	7	Costi del servizio	1	2	3	4	5	6
	8	Qualità del servizio	1	2	3	4	5	6
Personale	9	Cortesia del personale	1	2	3	4	5	6
	10	Disponibilità ad aiutare l'utente	1	2	3	4	5	6
	11	Competenza e professionalità del personale	1	2	3	4	5	6

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Esprimi un giudizio complessivo sul servizio

1	2	3	4
---	---	---	---

Dati personali

Sesso

- Maschio
 Femmina

Titolo di studio

- Laurea
 Diploma
 Scuola dell'obbligo

Residenza

- Sant'Agata di Puglia
 Altro comune

Cittadinanza

- Italiana
 Straniero

Frequenza utilizzo servizio _____: Raramente Spesso Sempre

EVENTUALI ULTERIORI GRADITI SUGGERIMENTI

Indicare liberamente idee e suggerimenti per il miglioramento del servizio